Приложение

**Программа семинара «Управление глэмпингом. Комплексный подход в развитии проектов»**

**Время проведения:** 18-19 ноября 2024 года, 10:00-17:00

**Место проведения:**г. Пермь, ул. Ленина, 68, Центр «Мой бизнес»

**18 ноября «Как опережать возможные жалобы туристов и правильно управлять ожиданиями»**

* как мыслит турист и почему туристы жалуются?
* Какие барьеры мешают туристам в Пермском крае получать 100% удовольствия от путешествия?
* Что такое презентация программы?
* Как правильно презентовать барьеры, на которые жалуются туристы?
* Что такое управление ожиданиями?

**19 ноября «Управление глэмпингом (модульным некапитальным отелем)»**

* Виды и специализация. Глэмпинг. Что это такое?
* Нормативно-правовая база управления.
* Целевая аудитория и потенциальные покупатели на объекте
* Управление от операционки до менеджмента
* Как всё продать: маркетинг, PR и системы продажи.

**Спикеры:**

* **Евгений Зальберг**, специалист по выстраиванию системы качества и работы с обратной связью с международным опытом (Grand Circle Corporation), руководитель отдела контроля качества обслуживания ООО «Онэлия»
* **Жанна Кира**, Президент ассоциации глэмпингов России

Для участия в семинаре необходимо пройти обязательную регистрацию на странице мероприятия по ссылке - <https://msppk.ru/events/upravlenie-glempingom-kompleksnyy-podkhod-v-razvitii-proektov/>.