

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Вышеперечисленные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю. Потребитель в данном случае свободен в выборе (п. 2 ст. 18 Закона N 2300-1).

Однако следует учесть, что осуществление перечисленных способов защиты прав в отношении технически сложных товаров оговорено этой же нормой некоторыми особенностями. Перечень технически сложных товаров в соответствии с [п. 1 ст. 18](#) Закона о защите прав потребителей утвержден Постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 N 575. К таким товарам относятся:

- автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним;
- мотоциклы, мотороллеры;
- снегоходы;
- катера, яхты, лодочные моторы;
- холодильники и морозильники;
- стиральные машины автоматические;
- персональные компьютеры с основными периферийными устройствами;
- тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы.

В случае обнаружения в таком товаре недостатков потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- **обнаружение существенного недостатка товара** – под существенным недостатком товара понимается - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- **нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара** – согласно ст.20 Закона «О защите прав потребителей» срок устранения недостатков не может превышать 45 дней;
- **невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.**

Таким образом, требование об обмене технически сложных товаров может быть правомерным при наличии вышеизложенных обстоятельств.