

ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Покупаем через интернет

Потребитель должен знать, что покупка товаров через интернет относится к дистанционному способу продажи товаров. Отношения, вытекающие из подобных возмездных гражданско-правовых договоров на приобретение товаров, регулируются законодательством о защите прав потребителей, в том числе статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (далее Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация **об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя). Эта информация размещается добросовестным продавцом на его сайте.**

В случае не доведения до потребителя до заключения договора купли-продажи товара информации об основных потребительских свойствах товара, цене, об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке доставки товара; не предоставления потребителю в момент доставки товара в письменной форме информации о товаре, предусмотренной статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», информация о порядке и сроках возврата товара; в случае продажи товара ненадлежащего качества, покупатель имеет право **обратиться к продавцу (изготовителю товара) с письменной претензией.**

Претензионный порядок обращения к продавцу, сроки рассмотрения претензии, последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю регулируются статьями 22-23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». В случае не достижения согласия, возникший имущественный спор в соответствии со ст. 11 Гражданского Кодекса РФ, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» может быть разрешен в судебном порядке.

Потребителю статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантировано следующее:

- потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней;
- в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была представлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара;
- возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца;
- при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;
- последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями,

предусмотренными статьями 18-24 настоящего Закона РФ «О защите прав потребителей».

Прежде чем выбрать интернет-магазин для покупки и переслать по выставленному счету свои денежные средства, стоит убедиться в надежности этого продавца:

- делая заказ в любом онлайн-магазине, проверьте его репутацию. Это можно сделать, посетив форумы, где посетители обсуждают качество товаров и услуг онлайн-магазинов;
- следует обратить внимание на то, указаны ли на сайте название юридического лица и реквизиты виртуального магазина. Если кроме номеров телефонов и электронной почты никаких контактных, данных нет, есть повод насторожиться.

Если Вы заинтересовались покупками в интернет-магазине, следует обратить внимание на следующие моменты:

- стаж интернет-магазина;
- наличие круглосуточной службы поддержки покупателей;
- наличие информации об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя);
- политика предъявления претензий и возврата денег;
- наличие у продавца соответствующих разрешений, аттестатов и лицензий;
- служба доставки.